

Verantwoording van de subsidie in het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling

////////////////////////////////////

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35 bus 30, 1030 BRUSSEL

T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60

samenwerkingsverbanden.schuldbemiddeling@wvg.vlaanderen.be

www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

In te vullen door de
behandelende afdeling
ontvangstdatum

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier kunt u de verantwoording opmaken van de aanwending van de subsidie van het voorafgaande kalenderjaar van een samenwerkingsverband van erkende instellingen voor schuldbemiddeling.

Hoe vult u dit formulier in?

Vul dit formulier elektronisch in. De antwoordruimte wordt automatisch groter naarmate u meer tekst intikt. Formuleer uw antwoord beknopt, maar zorg ervoor dat u het voldoende concreet en duidelijk formuleert.

Aan wie bezorgt u dit formulier?

Mail dit formulier samen met eventuele bijlagen voor 1 mei ingevuld en ondertekend naar:

samenwerkingsverbanden.schuldbemiddeling@wvg.vlaanderen.be

Alle noodzakelijke documenten kunt u raadplegen op www.welzijnsamenleving.be/schuldbemiddeling

Gegevens van het samenwerkingsverband

1 Vul de gegevens in van de budgethouder van het samenwerkingsverband.

naam CAW Zuid-West Vlaanderen
.....
straat en nummer Beheerstraat 46
.....
postnummer en gemeente 8500 Kortrijk
.....
ondernemingsnummer 0464 . 275 . 949
.....
IBAN BE11 3850 5964 3848
.....
BIC
.....

2 Vul de gegevens in van het samenwerkingsverband en van de contactpersoon.

naam samenwerkingsverband Budget In Zicht Zuid-West-Vlaanderen
.....
contactpersoon Pascal Heytens
.....
functie Algemeen Directeur
.....
telefoonnummer 056245624
.....
e-mailadres Pascal.heykens@cawzuidwestvlaanderen.be
.....

Inhoudelijke verantwoording van uw werking in het voorafgaande kalenderjaar

3 In deze rubriek geeft u een inhoudelijke evaluatie van de werking van uw samenwerkingsverband met behulp van de indicatoren uit uw jaarplan van vorig jaar. De evaluatie bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december van het voorafgaande werkjaar. Beschrijf per opdracht concreet wat u al gerealiseerd hebt om de schuldenlast in uw werkgebied te voorkomen en terug te dringen. Toon ook telkens aan in welke zin uw samenwerkingsverband bijgedragen heeft tot de aanpak van de schuldenproblematiek, de organisatie van schuldhulpverlening en schuldbemiddeling in het bijzonder.

Er zijn twee opdrachten:

- **opdracht 1:** preventie-initiatieven en nazorg om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen
- **opdracht 2:** initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening om personen en gezinnen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Opdracht 1: preventie-initiatieven en nazorg

4 Evalueer in de onderstaande tabel de preventie-initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen en de manier waarop u aan nazorg hebt gedaan om (het hervallen in) schuldenlast te voorkomen.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: Versterken van de financiële competenties van kwetsbare jongeren en jongvolwassenen door financiële educatie	Budgetbeurs en -app <ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL organiseert voor leerlingen van het 6^e jaar secundair onderwijs de budgetbeurs "Wakosta?!" in Kortrijk en Menen. In Waregem wordt de organisatie van de beurs ondersteund. 	Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjarenplan (OD1)	<ul style="list-style-type: none"> Budgetbeurs Waregem: 201 leerlingen Budgetbeurs Menen: 216 leerlingen (vroegtijdig stopgezet omwille van coronamaatregelen) Kortrijk: geannuleerd vanwege coronamaatregelen <p>Er werd digitaal materiaal uitgewerkt rond het thema van de budgetbeurs "Wakosta?!", zodat in klassen op die manier toch op een interactieve manier aan financiële educatie gewerkt kan worden.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL promoot het ontlenen en organiseren van de budgetbeurs "Wakosta?!" door andere organisaties. 	Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjarenplan (OD1)	<ul style="list-style-type: none"> De ontlening door vzw De Kindervriend (MPI) werd geannuleerd omwille van coronamaatregelen. Overleg met diensten VAPH (Ubuntu x 8K, de branding - Waak vzw) op 11/9/'20 en 16/10/'20 voor het organiseren van de budgetbeurs op het moment dat de beperkende coronamaatregelen worden opgeheven.
	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL brengt in overleg met diensten (bv Agentschap 	Afgerond	De nodige aanpassingen en aanvullingen werden uitgevoerd, waarna het Agentschap

	<p>Integratie en Inburgering) aanvullingen/aanpassingen aan op de budgetbeurs “Wakosta?!” in functie van bruikbaarheid voor minder- en anderstaligen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIZ ZWVL rekruteert vrijwilligers en leidt hen op voor het begeleiden van de budgetbeurs “Wakosta?!”. • BIZ ZWVL organiseert een “Train de trainer” voor het begeleiden van de budgetbeurs “Wakosta?!” zodat diensten de beurs kunnen ontlenen en zelf begeleiden. • BIZ ZWVL voert promotie voor de budgetapp bij een specifieke doelgroep. • BIZ ZWVL evalueert de budgetapp en voert aanpassingen uit. <p>BIZ ZWVL voert deze acties uit in samenspraak met BIZ Noord-West-Vlaanderen en BIZ Centraal West-Vlaanderen.</p>	<p>Afgerond</p> <p>Afgerond – indien nodig kan dit worden verdergezet ikv OD1 in nieuw meerjarenplan</p> <p>Afgerond – indien nodig kan dit worden verdergezet ikv OD1 in nieuw meerjarenplan</p> <p>Afgerond – indien nodig kan dit worden verdergezet ikv OD1 in nieuw meerjarenplan</p>	<p>Integratie en Inburgering 4 budgetbeurzen aankocht om permanent te gebruiken in meerdere Vlaamse provincies.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Sociaal Huis Menen rekruteerde enkele vrijwilligers van bij Welzijnsschakels • 20/02/’20 vorming van 4 vrijwilligers voor het begeleiden van de budgetbeurs • 6 begeleidingsmomenten door deze vrijwilligers • 02/3/’20 opleiding van 10 trainers voor het geven van de budgetbeurs • 15 begeleidingsmomenten door deze trainers • De train-de-trainer bij vzw De Kindervriend (MPI) werd geannuleerd omwille van coronamaatregelen • 10/11/’20 opleiding van 3 trainers voor het geven van de digitale budgetbeurs <p>De geplande promotietour in het hoger onderwijs werd geannuleerd omwille van coronamaatregelen.</p> <p>Nadat de nodige aanpassingen op de budgetapp werden geïnventariseerd, stond BIZ in voor het opvolgen van de IT-matige uitvoering van deze aanpassingen.</p>
--	--	--	---

	Methodiekendag	Afgerond	
	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL organiseert in samenwerking met BIZ Centraal West-Vlaanderen en BIZ Noord-West-Vlaanderen in het najaar van 2020 een provinciale methodiekendag voor hulpverleners, dit als voorbode van verdere provinciale samenwerking mbt uitwisselingen en vormingen in de komende jaren. 		<p>Omwille van de beperkende coronamaatregelen werd de provinciale methodiekendag geannuleerd. Als alternatief was er op 14/12/'20 een webinar 'motiverende gesprekken' door Anna Schotanus.</p> <p>Aantal deelnames: 142</p> <p>Vanuit volgende organisaties: CAW, OCMW's, Konekti, Groep Intro, Bijzondere jeugdzorg (voor regio ZWVL)</p>
<p>OD2: Sensibiliseren naar lagere scholen in functie van meer financiële educatie op school via intermediairen in het lager onderwijs</p>	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL ondersteunt de partners van het samenwerkingsverband bij het integreren van de toolbox "financiële educatie" in hun werkingsgebied. Deze toolbox werd de afgelopen jaren door BIZ ZWVL ontwikkeld en getest. BIZ ZWVL volgt het gebruik van de toolbox "financiële educatie" in de regio op. BIZ ZWVL toetst de hanteerbaarheid van de toolbox "financiële educatie" voor het bijzonder lager 	<p>Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjarenplan (OD1)</p> <p>Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjarenplan (OD1)</p> <p>Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjaren-</p>	<ul style="list-style-type: none"> 17/1/'20 voorstelling toolbox op overleg directies lagere scholen Deerlijk 21/1/'20 voorstelling toolbox op overleg zorgcoördinatoren lagere scholen Wevelgem 11/2/'20 en 13/2/'20 voorstelling toolbox aan leerkrachten lagere scholen Menen (i.s.m. spelothek Menen) 19/8/'20 voorstelling toolbox bij OCMW Wielsbeke 15/12/'20 voorstelling toolbox op overleg directies lagere scholen Zwevegem <p>Uit de bevraging naar gebruik van de toolbox bleek dat het gebruik ervan on hold werd gezet vanwege de beperkende coronamaatregelen en het inhaalmanoeuvre (na de 1^e lockdown) van leerkrachten voor algemene vakken.</p> <p>Afspraken gemaakt met de scholen de Sam en de Kim (bijzonder lager onderwijs) om hanteerbaarheid te toetsen na opheffing van de beperkende</p>

	onderwijs en doet indien nodig aanvullingen.	plan (OD1)	<p>coronamaatregelen.</p> <p>Rekening houdend met de beperkende coronamaatregelen werd bijkomende aanbod ontwikkelt voor in de toolbox herwerking van de webinar voor ouders: budget in handen van je kind. Het verzorgen van de webinar wordt provinciaal aangepakt. De eerste webinar ging door op 7/12/'20: 23 aanwezigen.</p>
OD3:	De brede bevolking sensibiliseren rond financiële risico's	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL werkt in samenwerking met andere BIZ regio's 1 gerichte actie uit in functie van de 'Week van het Geld'. BIZ ZWVL werkt een workshop/module uit in functie van het sensibiliseren en versterken van de financiële zelfredzaamheid van een welbepaalde doelgroep. 	<p>Afgerond</p> <p>Lopend: wordt verdergezet in 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> Vorbereidende overleggen: <ul style="list-style-type: none"> Op 20/4/'20 met LOI Zwevegem en Harelbeke Op 15/5/'20 en 22/10/'20 met Team nieuwkomers Kortrijk Op 25/6/'20 en 14/7/'20 met Agentschap Integratie en Inburgering <p>Uitvoering uitgesteld tot groepswork opnieuw mogelijk is.</p>
OD4:	De deskundigheid bevorderen bij intermediären om schuldenlast te signaleren en bespreekbaar te maken bij hun cliënten/gebruikers	BIZ ZWVL onderzoekt de ervaringen na het vormingsaanbod dat enkele jaren geleden plaatsvond en gaat na of een nieuw vormingsaanbod 'Wegwijs naar het OCMW/CAW' een nood is.	<p>Lopend: wordt verdergezet in 2021 (nieuw meerjarenplan OD2)</p> <ul style="list-style-type: none"> Werd besproken met de stuurgroep n.a.v. de opmaak van het nieuwe meerjarenplan en ook op de vergadering dd. 29/10/'20. Op vraag van POM West-Vlaanderen verzorgde BIZ i.s.m. West4Work een vorming voor werkgevers met volgende inhoud: <ul style="list-style-type: none"> Hoe signalen herkennen bij werknemers met sociale en/of financiële moeilijkheden, adhv signaalkaarten

- Hoe het gesprek aangaan met medewerkers
- Waar kan je als werkgever of HR naar doorverwijzen

80 deelnames (ook buiten de regio van BIZ ZWVL)

Naar aanleiding van deze vorming worden sociale werkplaatsen en vakbonden bevraagd naar noden mbt de inhoud van de gegeven vorming (indien dit het geval is kan ze worden herhaald) – bevraging nog niet afgerond eind 2020.

Opdracht 2: initiatieven ter ondersteuning van toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening

5 Evalueer in de onderstaande tabel de initiatieven die uw samenwerkingsverband heeft genomen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- en schuldhulpverlening zodat personen en gezinnen zelf verantwoordelijkheid (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

Bij 'status' vult u een van de volgende antwoordmogelijkheden in: 'gestart', 'lopend', 'afgerond' of 'gestopt'.

operationele doelstellingen	acties met timing	status	toelichting
OD1: Bevorderen van kwalitatieve schuldhulpverlenings-trajecten en ondersteunen van cliënten bij duurzaam budgetmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • BIZ ZWVL organiseert in 2020 minimaal 3 uitwisselingsmomenten voor maatschappelijk werkers in de schuldhulpverlening, dit telkens met een specifiek thema m.b.t. duurzaam budgetmanagement. • BIZ ZWVL vervolledigt het traject (3 sessies) dat met (hoofd)maatschappelijk werkers loopt (sinds eind 2019) rond het continuüm van schuldhulpverlening (procedures, tools, ..). 	<p>Lopend: wordt verder gezet in nieuw meerjarenplan (SD2 – OD2)</p> <p>Lopend: wordt verdergezet in 2021</p>	<p>De vorming 'omgaan met mensen met een psychische problematiek' gepland op 29/9/'20 werd geannuleerd omwille van de beperkende coronamaatregelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30/01/'20: 2^e sessie van het intervisietraject rond de weg van een schuldhulpdossier: 17 deelnemers. Op de agenda: <ul style="list-style-type: none"> ○ Wat is duurzaam budgetmanagement volgens CEBUD ○ Uitwisseling over het werken naar een menswaardig inkomen ○ Uitwisseling over manieren om zicht te krijgen op de financiële competenties van cliënten ○ Uitwisseling over de

			<p>aanpak van proactieve nazorg</p> <ul style="list-style-type: none"> De derde sessie werd geannuleerd omwille van de beperkende coronamaatregelen. 	
	<ul style="list-style-type: none"> BIZ ZWVL ondersteunt de uitrol van BIZondere duo's in de regio en verankert dit na het aflopen van het proefproject (dit is na 31/08/2020). 	<p>Lopend: wordt verdergezet in nieuw meerjarenplan (SD2 - OD1</p>	<ul style="list-style-type: none"> 14 - 21 en 28/1/'20: BIZ ZWVL geeft mee de basisvorming voor buddy's verbonden aan Huis van Welzijn Harelbeke en CAW ZWVL: 11 buddy's 15 - 22 en 29/09/'20: BIZ ZWVL geeft mee de basisvorming voor buddy's verbonden aan OCMW Zwevegem en OCMW Anzegem: 13 buddy's 26/05/'20 en 17/11/'20: BIZ ZWVL verzorgt een online intervisie met de buddy's. Respectievelijk 8 en 19 deelnemers aanwezig. Stuurgroep BIZondere duo's op 20/02/'20, 12/06/'20 en 08/10/'20. <p>Afronding project: omwille van corona-maatregelen was een afsluitende bijeenkomst niet mogelijk. Om toch te kunnen tonen wat het project kan betekenen voor zowel de kwetsbare personen maar zeker ook voor de buddy's en betrokken hulpverleners, werd een filmpje gemaakt met getuigenissen van cliënten, buddy's, hulpverleners en de projectcoördinator. De opnames vonden plaats op 20/10/'20 en werden gecoördineerd door de BIZ-medewerkers. Er werd van het opgenomen materiaal een langere en een korte versie gemonteerd.</p> <p>Korte versie: https://www.youtube.com/watch?v=SGgp64RrMao</p> <p>Langere versie: https://www.youtube.com/watch?v=ikQpPY_VTLI</p>	
OD2:	Opvolgen van de	Opvolging afspraken en	Afgerond	Stuurgroep vergaderingen op

	samenwerkingsafspraken tussen OCMW's en CAW	terugkoppeling in stuurgroep indien van toepassing.		23/1/'20, 28/5/'20 en 29/10/'20. Verslagen in bijlage.
OD3:	Versterken van de samenwerking tussen schuldbemiddelaars en schuldhulpverleners in de regio inzake collectieve schuldenregeling	BIZ ZWL zet in op de brede verspreiding en gebruik van het materiaal dat de voorbije jaren ontwikkeld werd in functie van CSR.	Lopend: wordt verder gezet in nieuw meerjarenplan (SD2 – OD3)	<ul style="list-style-type: none"> • 13/2/'20: overleg met 3 arbeidsrechters van het kanton Kortrijk om de bekendmaking van het ontwikkelde materiaal in functie van CSR te optimaliseren • 02/07/'20: webinar voor de advocaten van de jonge balie met als doel afstemming binnen in functie van CSR en bekendmaking van het bestaande materiaal (oa door verspreiding ervan). 49 deelnemers • 12/02/'20: mailing naar de West-Vlaamse balie in functie van verspreiding van het CSR-materiaal. 10 aanvragen naar materiaal.
OD4:	Versterken van de financiële zelfredzaamheid bij cliënten in budget- en/of schuldhulpverlening d.m.v. de methodiek van groepswork	BIZ ZWVL volgt het aanbod en het gebruik van groepswork (als methodiek ikv financiële zelfredzaamheid bij cliënten) in de regio op.	Afgerond	In 2020 waren er in de periode voor de 1 ^e lockdown geen groepsworkingen, omwille van de beperkende maatregelen werden de later in het jaar geplande groepsworkingen geannuleerd. Enkel in Waregem ging een traject van het BIZ-groepswork door.

6 Geef hieronder eventueel een korte toelichting bij de twee opdrachten die u in deze rubriek hebt beschreven.

- De COVID19-crisis gooide de planning van BIZ ZWVL voor 2020 overhoop. Heel wat activiteiten moesten worden aangepast en/of werden geannuleerd, zoals hierboven weergegeven. BIZ ZWVL ging in deze veranderde omstandigheden (meer) aan de slag met volgende zaken: uitrol BIZondere duo's en onderzoek naar mogelijkheden tot een online platform voor financiële hulpverlening. Een korte toelichting:
 - Tijdens de eerste lockdown-periode (voorjaar 2020) werd het project BIZondere duo's noodgedwongen tijdelijk grotendeels stilgelegd. Ten gevolge van de corona-maatregelen, drongen zich binnen W13 enkele personele wijzigingen op, waardoor de W13-projectmedewerker voor BIZondere duo's tijdens de maanden april en mei 2020 ingezet werd als ondersteuning van het regionale voedseldistributieplatform Food Act 13. De medewerkers van BIZ ZWVL volgden tijdens deze periode (meer dan initieel voorzien) het project BIZondere duo's op en onderhielden o.a. contacten met de buddy's. De COVID-19-crisis veroorzaakte dus een noodgedwongen vertraging van het project. Om het fundament voor verdere uitrol en verankering van het project te kunnen versterken werd een verlening met 2 maanden aangevraagd en goedgekeurd. Tijdens deze verlenging werd het project verder ingebed in de werking van BIZ ZWVL.
 - De (economische) gevolgen van de COVID19-crisis treft heel wat burgers. Een deel van deze groep mensen behoren niet tot het 'klassieke' cliënteel van OCMW's, maar zijn mensen die nog niet of nauwelijks in aanraking gekomen zijn met hulpverlening. De drempels om naar het OCMW te stappen zijn echter hoog, waardoor de kans vergroot dat het hulp zoeken wordt uitgesteld, met als gevolg dat problemen vaak groter worden. Om hierop in te spelen, startte W13 een onderzoek naar mogelijkheden tot het opzetten van een laagdrempelig, regionaal online platform voor financiële hulpverlening en

coaching. Gezien de expertise van BIZ op dit vlak, zette zij hier mee de schouders onder. Naast intern overleg waren er ook meerdere externe overlegmomenten oa. op 8/7/'20 met Schuldendebaas.nl , op 02/07/'20 en 16/7/'20 met Cronos, op 10/07/'20 met Leiedal en op 28/8/'20 met Onlinehulp Vlaanderen. Op 18/9/'20 volgde een demo van de methodiek Schuldendebaas , dit als inspiratie voor het traject online financiële hulpverlening. Hierbij waren 12 deelnemers uit onze lokale besturen aanwezig.

- Met het oog op een efficiëntere (samen) werking, komen alle 11 BIZ-samenwerkingsverbanden uit Vlaanderen en Brussel en vzw SAM 3 maal per jaar samen voor inhoudelijk overleg en afstemming. Daarnaast zijn er 4 regio-overstijgende werkgroepen rond de thema's sensibilisering brede bevolking, financiële educatie, ondersteuning naar intermediairs en communicatie. Om de geplande acties van deze laatste werkgroep te kunnen realiseren, leveren alle regio's – mits goedkeuring van hun stuurgroep – een financiële bijdrage berekend volgens een verdeelsleutel à rato van het aantal inwoners. Elke werkgroep heeft specifieke doelstellingen en elke BIZ regio neemt deel aan minstens één van deze werkgroepen.
BIZ ZWVL nam initiatief voor de opstart van de werkgroep online schuldhulpverlening en is mede-trekker van de werkgroep digitalisering budgetbeurs.
Participatie aan de overleggen BIZ Vlaanderen op 6/2/'20, 11/6/'20 en 15/10/'20.
 - Sinds 2019 is er een inhoudelijke inbedding van BIZ ZWVL in W13 waarbij het jaarplan en de ondernomen acties van BIZ ZWVL halfjaarlijks besproken wordt op het regio overleg van diensthoofden van OCMW's en CAW Zuid-West-Vlaanderen.
-

